

Modalità per recapitare ad AMAP S.p.A. il presente modulo:

- Posta: AMAP SPA, Via Volturmo,2, 90138 Palermo • Fax: 091.279228 • Email certificata: clienti.amap@pec.it
- Email: assistenza.web@amapspa.it • A mano presso gli sportelli commerciali di Via Volturmo, 2, 90138 Palermo

DATI IDENTIFICATIVI UTENZA:	
INTESTATARIO
CODICE FISCALE
RESIDENZA
INDIRIZZO FORNITURA COMUNE
CODICE UTENTE CODICE SERVIZIO
RECLAMO PRESENTATO DA:	
NOMINATIVO
INDIRIZZO RECAPITO COMUNE
TELEFONO/FAX
E-MAIL - PEC

ESTREMI BOLLETTA CONTESTATA	N.	del
AUTOLETTURA	MC.	del
ALLEGATI	Modulo a.p. Dichiarazione di ditta o tecnico qualificato	
	Copia fattura intervento di riparazione	
	Copia del documento di identità del tecnico o in caso di ditta del legale rappresentante e visura camerale	
	Documentazione fotografica attestante l'intervento	
	Fotolettura del contatore al momento della riparazione	
	Copia della ricevuta del pagamento del 20% dell'importo della bolletta contestata	

La richiesta deve essere presentata entro il termine di 6 mesi dalla data scadenza della fattura, decorso tale termine i consumi si intendono accettati. Non è possibile presentare una richiesta dopo verifica di banco prova relativa alla stesso periodo di fatturazione.

È possibile presentare nuova richiesta solo se trascorsi 3 anni dall'accoglimento di una precedente richiesta della stessa tipologia.

Gli importi addebitati in bolletta per servizio idrico, di fognatura e depurazione saranno ridotti nella misura del 40% in caso di dispersione nel sottosuolo, nella misura del 30% in caso di dispersione nella rete fognaria.

La scrivente si riserva di effettuare dei sopralluoghi a mezzo dei propri reparti operativi al fine di verificare la rispondenza tra la documentazione prodotta e lo stato dei luoghi, nel caso in cui dovesse emergere la non veridicità di quanto dichiarato, i costi relativi al sopralluogo - pari ad € 100,00 oltre Iva - saranno addebitati con la prima fatturazione utile.

I costi amministrativi di istruzione pratica sono pari ad € 25,00 oltre IVA e saranno addebitati nella prima bolletta utile.

Nel caso di comunicazioni a mezzo raccomandata A/R saranno addebitate le spese postali nella prima bolletta utile.

Secondo quanto previsto dall'Art. 46 D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000, la presente richiesta costituisce una autodichiarazione ed il sottoscritto si assume la responsabilità della correttezza dei dati contenuti in essa ai sensi dell'art. 76 dello stesso D.P.R.

Si allega copia del documento di identità.

Data	Firma
-------------	--------------

Amap S.p.A., nella persona del suo rappresentante legale, con sede in Palermo, via Volturmo n. 2, tel. 091 279111 e-mail: info@amapspa.it, PEC amapspa@legalmail.it, in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarLa che il Reg. Europeo 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" – GDPR è un insieme di disposizioni che armonizzano la protezione dei dati personali, in tutti gli stati membri dell'UE. Conformemente a quanto disposto dagli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 e dal D.Lgs. 196/03 -Codice privacy (così come modificato dal D.lgs. 101/18), Le forniamo, pertanto, le presenti informazioni che Le permetteranno di conoscere tutte le nostre politiche sul trattamento dei Suoi dati personali nell'ambito del reclamo e/o segnalazione che ha effettuato. Amap S.p.A. tratterà i dati personali conferiti con modalità prevalentemente informatiche e telematiche e per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 e dal Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i.), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, per il perseguimento del legittimo interesse, ivi incluse le finalità di analisi per scopi statistici. Il conferimento dei dati è obbligatorio e la loro mancata indicazione non consente di effettuare l'esame del reclamo. I dati acquisiti nell'ambito della procedura di esame del reclamo saranno conservati, in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa, per non oltre cinque anni e, successivamente, cancellati. I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori interni ad Amap o delle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi, i dati non saranno diffusi, né saranno comunicati a terzi, fatti salvi i casi in cui si renda necessario comunicarli ad altri soggetti coinvolti nell'attività istruttoria e nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea. Gli interessati hanno il diritto di ottenere da Amap, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda, di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento) e di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. L'apposita istanza ad Amap è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso Amap S.p.A. (Amap S.p.A. - Responsabile della Protezione dei dati personali, via Volturmo n. 2, Palermo, email: acosta@ergon.palermo.it).