



**DETERMINA DEL DIRETTORE GENERALE**

n. 29 del 17 MAG. 2021

**Oggetto: Proposta di affidamento servizio di manutenzione, assistenza tecnica e presidio annuale sulle centrali telefoniche e apparati fonia IP dell'AMAP**

Il Servizio Tecnico propone al Direttore Generale di assumere le necessarie determinazioni in relazione a quanto di seguito illustrato :

I servizi telefonici di AMAP S.p.A. sono garantiti attraverso una centrale telefonica master, sita nei locali di Via Volturmo n. 4, in collegamento con una serie di centrali slave poste nei siti di Pignatelli, Altarello, Gabriele, Piazza Verdi e attraverso i vari apparati hardware, con periferiche poste nelle sedi decentrate con linee di comunicazione "voce" in tecnologia VOIP. Il numero complessivo di slot è superiore a 1000.

La centrale master gestisce sia il traffico interno (numeri in RAM) che verso l'esterno, consentendo i necessari indirizzamenti e abilitazioni.

La centrale telefonica master suddetta, marca ALCATEL mod. 4400, è stata acquistata da AMAP S.p.A. con Leasing di durata quinquennale con scadenza al 1 ottobre 2013 (fornitore TELECOM ITALIA).

Il servizio di manutenzione delle centrali telefoniche è stato affidato alla Ditta Nabacom con contratto a far data dal 01.07.2020 e scadenza al 30.06.2021.

Tuttavia, a seguito del pensionamento, il 31 dicembre 2020, dei ns due tecnici Manna Antonino e Ragonese Giuseppe e dovendo garantire la continuità del servizio, la Società ha chiesto un preventivo di spesa per il presidio tecnico specialistico della centrale telefonica Master di via Volturmo, alla ditta Nabacom, che era già destinataria del contratto manutentivo con l'Amap per le centrali telefoniche.

In particolare le attività di presidio tecnico della centrale consistono nel soddisfare/risolvere qualsiasi esigenza/problematica telefonica del personale di AMAP ed a titolo esemplificativo in : permutazione di utenze, sostituzione di apparecchi telefonici guasti e loro componenti, interventi software sulle centrali quali cambio abilitazione, cambio configurazione di apparecchi, report statistici e verifica del traffico in entrata ed uscita, creazione di numeri brevi, ecc.. Inoltre vengono attivati i processi degli eventuali interventi di manutenzione sulla centrale telefonica principale e quelle collegate alla rete, tracciando detti interventi anche con l'ausilio di specifici report.

A far data dal 1 gennaio c.a il presidio tecnico della centrale Master è stato affidato alla ditta Nabacom Srl per un arco temporale di 180 giorni, il cui contratto scadrà il 30 giugno p.v., in pari data alla scadenza del contratto di manutenzione integrale delle centrali.

Contemporaneamente all'avvio del contratto del presidio tecnico, è stata individuata una figura tecnica aziendale, in affiancamento ai tecnici della ditta Nabacom, per svolgere in maniera sinergica le funzioni di tecnico di riferimento della ditta stessa nelle attività quotidiane di gestione e controllo, sia delle centrali telefoniche esterne che di tutti gli apparecchi terminali.

Considerando l'approssimarsi della scadenza contrattuale sia del contratto di manutenzione che di presidio tecnico, si rende necessario procedere ad un nuovo affidamento, al fine di garantire sia il presidio tecnico della centrale Master che la manutenzione della stessa centrale, di quelle esterne e di tutti gli apparecchi terminali.

Il Presidio tecnico specialistico sarà effettuato da una risorsa dedicata, per tre giorni a settimana, dalle ore 8:00 alle ore 13:00 con relativo supporto in servizio di reperibilità h24 dal 01/07/2021 al 30/06/2022, da affiancare all'assistenza tecnica di manutenzione sulle centrali telefoniche Alcatel ed apparati fonia IP di tutta la rete AMAP.

In adempimento al Decreto-legge 7 maggio 2012, n. 52 - Disposizioni urgenti per la razionalizzazione della spesa pubblica, AMAP S.p.A. – che rientra tra le Amministrazioni Pubbliche (sono incluse le società a totale partecipazione pubblica diretta e indiretta) – secondo anche gli indirizzi di cui Deliberazione n. 51 del 6.4.2012 del Commissario Straordinario del Comune di Palermo, in cui vengono recepite le misure correttive richieste dalla Corte dei Conti, è obbligata all'adesione alle Convenzioni CONSIP ed all'utilizzo dei prezzi delle Convenzioni Consip quali importi da porre a base d'asta al ribasso

In atto, tuttavia, non ci sono Convenzioni CONSIP attive per il servizio di manutenzione e presidio tecnico delle centrali telefoniche.

Prendendo come riferimento la qualità tecnica del servizio prevista nell'ultima Convenzione CONSIP SGM (ormai scaduta) per il servizio di manutenzione, si è ritenuto quindi opportuno richiedere alla stessa ditta Nabacom una proposta di rinnovo per il riaffidamento del servizio di manutenzione di tutte le centrali telefoniche e di presidio tecnico della centrale Master della Sede di via Volturmo.

Quanto sopra visto, l'affidabilità e professionalità dimostrata dalla Ditta uscente di manutenzione e presidio, della conoscenza ormai appurata nelle nostre infrastrutture, tenuto conto che la Nabacom è centro assistenza autorizzato per le centrali telefoniche Alcatel.

La Società Nabacom S.r.l., con nota prot. N. 001-7235-GEN/2021 del 10/05/2021, ha formulato un'offerta valida 12 mesi a far data dal 30/06/2021, relativa al servizio integrato di presidio tecnico e manutenzione delle centrali telefoniche Alcatel ed apparati di fonia IP societari ad un prezzo complessivo pari a 50.000,00 Euro oltre Iva, importo che si ritiene congruo.

In relazione a quanto sopra argomentato, considerata la necessità di mantenere il Servizio di manutenzione e assistenza tecnica per la centrale telefonica e le relative apparecchiature telefoniche interconnesse, si propone - ai sensi dell'art. 36 comma 2 del Decreto Legislativo 50/2016 e ss.mm.ii. - di affidare il Servizio di Presidio tecnico e di Manutenzione ed Assistenza tecnica per le Centrali Telefoniche di AMAP S.p.A. alla Ditta NABACOM S.r.l. per l'importo complessivo di Euro 50.000,00 oltre IVA e per la durata di un anno.

Pertanto si chiede alla Direzione Generale l'autorizzazione alla spesa di Euro 50.000,00 oltre IVA, sulla base del preventivo allegato, per il servizio di presidio di gestione e controllo delle centrali telefoniche per un periodo pari ad un anno, comprensivo della manutenzione delle centrali telefoniche Alcatel ed apparati di fonia IP societari, a far data

dal 1 luglio 2021, procedendo ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del D.Lgs 50/2016 all'affidamento diretto all'impresa Nabacom Srl.

**Il Responsabile dell'Unità SMT**  
F.to P. I. Giuseppe Danesi

**Il Responsabile dell'UC\_IND**  
F.to Ing. Roberto Bonomo

**Il Responsabile del Servizio TECN**  
F.to Ing. Giovanni Puleri

La spesa di euro 50.000,00 graverà sui conti economici 2021 e 2022  
delle Società alle Voce "Prestazioni di Servizio"

**Il Responsabile del Servizio AMFI**  
F.to Rag. Gaetano Melucci

**Il Direttore Generale**

Presa visione della superiore proposta ricevuta in data 17 MAG. 2021

In virtù della delega di funzioni ed attribuzione di poteri di cui alla procura speciale notarile n.10874 di repertorio, n. 7215 di raccolta, del 24/09/2018, agli atti del notaio Pierina Saguto, confermati giusta deliberazione dell'Amministratore Unico n. 156 del 3/12/2020

#### **DETERMINA**

Autorizzare la spesa di Euro 50.000,00 oltre IVA per il servizio di presidio di gestione e controllo delle centrali telefoniche per un periodo pari ad un anno, comprensivo della manutenzione delle centrali telefoniche Alcatel ed apparati di fonia IP societari , a far data dal 1 luglio 2021

Procedere, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del D.Lgs 50/2016 all'affidamento diretto dei servizi all'impresa Nabacom Srl.

Il presente atto sarà acquisito al Repertorio delle "Determine del Direttore Generale" tenuto a cura dell'Unità *Coordinamento Rapporti Societari, Segreteria e Protocollo, Comunicazione e Trasparenza (UC\_RSCT)*.

**17 MAG. 2021**

**Il Direttore Generale**  
F.to **Avv. Giuseppe Ragonese**