

AVVISO DI GARA

INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO, TRAMITE R.D.O. MEPA, DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA SUL SISTEMA CID.LIMS CLOUD DELL'ARPA MOLISE

ART. 1

(OGGETTO DELL'AVVISO)

Il presente avviso, pubblicato ai sensi dell'art. 66 del D. Lgs n. 50/2016, persegue l'obiettivo di svolgere consultazioni preliminari di mercato volte a confermare l'esistenza dei presupposti che consentono, ai sensi dell'art. 63 del D. Lgs. n. 50/2016, il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Al fine quindi di individuare l'esistenza di operatori alternativi, si invitano gli operatori economici ad inviare la propria manifestazione d'interesse di cui all'art. 2, ad una procedura per l'affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza sul sistema CID LIMS in modalità CLOUD SaaS della società CID Software Studio S.p.A.

Presso l'Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale del Molise è in funzione il sistema commerciale LIMS, in modalità CLOUD SaaS (Software as a Service), della società CID Software Studio S.p.A.. Il sistema LIMS (Laboratory Information Management System) è un particolare sistema software per la gestione dei laboratori di analisi in grado di gestire le fasi di acquisizione, elaborazione e archiviazione di tutti i dati generati dai laboratori e di automatizzare tutti i principali processi di lavoro (accettazione campioni, inserimento dei risultati, convalida e stampa dei rapporti di prova) rendendo possibile l'accesso e l'interpretazione dei dati archiviati attraverso le seguenti funzionalità:

- Accettazione campioni per la registrazione dati del campione singolo o multiplo a seguito di verbale e/o preventivo mediante anche la generazione di etichetta bar code;
- Assegnazione automatica delle prove al reparto e/o al singolo analista;
- Inserimento manuale dei risultati analitici con alert per i fuori limite;
- Gestione singole misure analitiche e calcolo del risultato mediante formula validata;
- Acquisizione risultati analitici da strumentazione e fogli elettronici;
- Calcolo dell'incertezza mediante formule validate;
- Monitoraggio e verifica andamento analisi;
- Associazione di note e conclusioni;
- Revisione risultati;
- Convalida campioni;
- Stampa del rapporto di prova.
- Estrapolazione dati mediante criteri personalizzabili.
- Illimitate utenze con le proprie credenziali di accesso per garantire la tracciabilità.

ART. 2

(SOGGETTI AMMESSI)

L'ARPA Molise, dovendo procedere ad affidare il servizio di assistenza e manutenzione del software CID LIMS in CLOUD, ritiene necessario, in ossequio a quanto definito con le linee guida n. 4 dell'ANAC, accertare se, oltre al produttore/sviluppatore degli applicativi software, esista uno o più operatori economici in grado di poter effettuare detto servizio, con i requisiti e nelle modalità di seguito indicate:

- Specifica attestazione da cui si evince che l'operatore rientra in almeno una delle condizioni di seguito elencate:
 - Di essere in possesso di specifica autorizzazione della società produttrice del software ad effettuare interventi di manutenzione sui software oggetto della presente consultazione (allegare documentazione in copia autentica alla domanda);
 - Di essere in possesso di personale tecnico abilitato dalla società produttrice del software di cui al punto precedente, ad effettuare interventi sui software oggetto della presente consultazione (allegare documentazione in copia autentica alla domanda);
 - Di avere la piena disponibilità dei sorgenti del software oggetto del servizio di assistenza e manutenzione su elencato, di proprietà della società CID Software Studio S.p.A. di Napoli, con diritto di apportare modifiche allo stesso e con anche l'autorizzazione alla eventuale rivendita di licenze software rilasciate dalla società produttrice del software (allegare documentazione in copia autentica alla domanda).

Possono, inoltre, manifestare l'interesse a essere invitati alla procedura di affidamento di cui all'art. 1 i soggetti di cui all'art. 45 D.lgs. 50/2016 e s.m.i. abilitati al bando "Prestazione di Servizi alle Pubbliche Amministrazioni" - Categoria "Servizi per l'informatica & communication Technology" pena l'irricevibilità della manifestazione di interesse.

ART. 3

(DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DA AFFIDARE)

I servizi di assistenza e manutenzione devono comprendere:

- Manutenzione correttiva e conservativa procedure software: eliminazione di eventuali difetti e/o malfunzionamenti, mediante modifica del codice sorgente, e distribuzione di aggiornamenti del software nei casi di aggiornamenti delle procedure standard che si rendessero necessari per effetto di disposizioni di legge e/o di norma;
- Attività di monitoraggio periodico di corretto funzionamento;
- Assistenza software al personale dell'Ente, telefonica e telematica;
- Help desk da espletarsi dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.30;
- 10 (dieci) giornate da riservare ad attività di Manutenzione Implementativa ed evolutiva da erogarsi a consumo, su richiesta dell'Agenzia in base alle esigenze che emergeranno nel corso della durata contrattuale. L'ARPA Molise non ha alcun obbligo nell'assegnare tutte le giornate stimate per la manutenzione evolutiva. La manutenzione evolutiva comprende le attività finalizzate a migliorare aspetti funzionali del software e può comprendere l'estensione di funzionalità già esistenti, l'aggiunta di moduli o di nuove funzionalità, lo sviluppo di procedure ad hoc. Nelle giornate sono comprese l'analisi, la progettazione, lo sviluppo, il test e la documentazione delle nuove funzionalità e/o modifiche/integrazioni concordate con L'Agenzia.
- *Servizio di erogazione prestazioni in Cloud SaaS certificato a carico dell'azienda per la durata del contratto.*

Il servizio sarà affidato per anni 3 con opzione di automatico rinnovo per ulteriori anni 2.

ART. 4

(REQUISITI DI PARTECIPAZIONE)

Gli operatori economici interessati alla procedura di selezione in questione dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

- **di ordine generale:** non è ammessa la partecipazione degli operatori economici quando sussistano una o più cause di esclusione ex art. 80 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- **di idoneità professionale:** gli operatori economici devono essere iscritti nel registro della Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura per le attività attinenti alla presente procedura;
- **di capacità economica e finanziaria:** presentazione, qualora estratti e invitati, di idonee dichiarazioni bancarie di almeno due istituti di credito (così come previsto nell'Allegato XVII parte I lett. a) del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.);
- **di capacità tecnica:** aver svolto nei tre anni precedenti l'indizione della presente procedura, almeno un analogo servizio a quello del presente avviso, espletato per un periodo continuativo di almeno 12 mesi e per un importo annuale minimo di € 30.00,00 oltre l'IVA. Per servizio analogo si intende il servizio di pulizie in strutture pubbliche o private aperte al pubblico. Ai fini della comprova di detto requisito è necessario che l'operatore economico, qualora estratto ed invitato, presenti la certificazione di regolare esecuzione o collaudo dei servizi effettuati.
- **Iscrizione al Marketplace di AgID** per l'erogazione dei servizi SaaS per il software LIMS;
- di essere in **possesso delle certificazioni** UNI EN ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2013;
- **Dichiarazione** di essere in **possesso di almeno una delle certificazioni di cui all'art. 2.**

ART. 5

(MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE E TERMINE DI PRESENTAZIONE)

I soggetti interessati a partecipare alla presente procedura devono presentare apposita istanza debitamente firmata dal legale rappresentante o dal procuratore, nella quale attesta ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, consapevole della responsabilità penale in cui incorre chi sottoscrive dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni penali di cui all'art. 76 del medesimo D.P.R. 445/2000, di possedere tutti i requisiti di cui al punto 5. Nella stessa dichiarazione la ditta dovrà specificare di volere ricevere qualsiasi comunicazione in merito alla procedura in oggetto all'indirizzo PEC che dovrà specificare.

Alla domanda andranno allegate le dichiarazioni richieste ai punti precedenti.

L'istanza deve essere fatta pervenire esclusivamente a mezzo PEC: arpamolise@legalmail.it all'Ufficio Protocollo dell'Agenzia a pena di irricevibilità **entro e non oltre le ore 13:00 del giorno 10 Dicembre 2019** indicando nell'oggetto la seguente dicitura:

"Manifestazione di interesse a partecipare alla procedura per la fornitura del servizio di manutenzione, supporto operativo ed assistenza specialistica sul sistema CID LIMS CLOUD della società CID Software Studio S.p.A. in esercizio presso le sedi dell'ARPA Molise".

ART. 6

(SELEZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE)

Tra i soggetti idonei ai sensi dell'art. 36 e 63 del D. Lgs 50/2016 l'Agenzia individuerà coloro che verranno invitati a partecipare alla procedura negoziata tramite RDO, oggetto del presente avviso.

La presente consultazione è, quindi, volta a garantire la massima pubblicità, assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e verificare se esistano soggetti, oltre a CID Software Studio S.p.A., che possano effettuare i servizi in oggetto.

La partecipazione a detta consultazione non determina aspettative, né diritto alcuno e non rappresenta invito a proporre offerta, né impegna a nessun titolo l'Agenzia nei confronti degli operatori interessati.

L'Agenzia si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare in tutto o in parte il procedimento avviato e di non dar seguito ad alcuna iniziativa, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

ART. 7 **(ESCLUSIONI)**

Saranno escluse le manifestazioni di interesse:

- non firmate digitalmente;
- dal contenuto indeterminabile;
- relative ad operatori economici che non risultino abilitati al bando MEPA "Prestazione di Servizi alle Pubbliche Amministrazioni" - Categoria "Servizi per l'informatica & communication Technology" alla data di invio della manifestazione.

Le esclusioni saranno comunicate agli interessati a mezzo PEC successivamente alla scadenza di cui all'art. 6.

ART. 8 **(CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE)**

L'appalto sarà aggiudicato sulla base del criterio del prezzo più basso ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

ART. 9 **(TUTELA DELLA PRIVACY)**

I dati forniti dai richiedenti verranno trattati ai sensi del GDPR 679/2016 e del D.Lgs. 101/2018 esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della procedura in oggetto.

L'invio della manifestazione di interesse presuppone l'esplicita autorizzazione al trattamento dei dati e la piena accettazione delle disposizioni del presente avviso. Il Responsabile del trattamento è l'Avvocato Gianluca Pescolla.

ART. 10 **(ALTRE INFORMAZIONI)**

Il Responsabile Unico del procedimento è la Dott.ssa M. G. Ceroni alla quale potranno essere richieste eventuali informazioni di carattere amministrativo telefonando al n. 0874.492600.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

(Dr.ssa Antonella LAVALLE)

*Documento informatico sottoscritto con firma digitale
ai sensi dell'art. 24 D.Lgs. 07.03.2005 n. 82*